

# Algemene leveringsvoorwaarden van Roldusol raamdecoratie.

## Artikel 1

- 1) Alle offertes en transacties geschieden overeenkomstig onze algemene voorwaarden welke gedeponneerd zijn bij de kamer van koophandel te Meppel.
- 2) Deze voorwaarden zijn van toepassing op al onze offertes en alle met ons afgesloten transacties. De opdracht van cli<137>nt geld als acceptatie van deze algemene voorwaarden. Tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen gelden geen andere voorwaarden.
- 3) Al onze aanbiedingen zijn steeds vrijblijvend.
- 4) In verband met de korte levertijd die wij nastreven worden orders niet schriftelijk bevestigd tenzij de afnemer hier uitdrukkelijk om verzoekt.
- 5) Indien schriftelijke bevestiging verlangd wordt dient de afnemer ons zijn bestelling schriftelijk in tweevoud te doen toekomen, waarna wij een exemplaar voor akkoord getekend zullen retourneren
- 6) Telefonisch verstrekte opgaven zijn bindend. De afnemer draagt het risico voor eventuele fouten welke het gevolg zijn van deze wijze van opdrachtgeven.
- 7) De afnemer is te allen tijde verplicht bestelde orders af te nemen en zorg te dragen voor de betaling van de verschuldigde bedragen binnen 8 dagen na factuurdatum, onder aftrek van 2% kredietbeperking van het nettobedrag exclusief btw.

## Artikel 2

- 1) Prijsopgaven geschieden op basis van de op dat moment geldende prijzen en bestaande omstandigheden. Wij houden ons het recht voor om wijzigingen in rechten en/of accijnzen, fabrieksprijzen, koersnoteringen en dergelijke aan de afnemer door te berekenen.
- 2) Alle advies verkoopprijzen zijn bruto/netto incl. btw.
- 3) Prijzen voor tussenliggende maten van complete producten, worden tegen de daaropvolgende maten berekend.
- 4) Al onze maatgoederen worden franco huis geleverd in geheel Nederland. Dit met uitsluiting van: reinigingsproducten, reclamefolders, losse onderdelen of garnituren beneden een waarde van € 340,00 exclusief btw, bij deze orders wordt een kleine vracht- en ordertoeslag berekend.
- 5) Alle in onze prijscurant vermelde prijzen, zowel netto als bruto zijn inclusief btw.

## Artikel 3

- 1) Door ons geleverde goederen blijven eigendom tot zij volledig betaald zijn.
- 2) Al onze leveringen worden als een geheel beschouwt ook al heeft de levering plaatsgevonden.
- 3) De goederen zijn vanaf het moment dat zij de fabriek en/of magazijnen verlaten voor risico van de afnemer
- 4) Wij kunnen op verzoek en voor rekening van de afnemer een transportverzekering afsluiten.

## Artikel 4 levering

- 1) Alle leveringstermijnen zijn vrijblijvend en bij benadering.
- 2) Overschrijding van de levertijd geeft nimmer recht op schadevergoeding en/of ontbinding der overeenkomst.
- 3) De betaling van goederen geschiedt na volledige levering, (binnen de daarvoor gestelde termijn).
- 4) Afroep orders moeten binnen de overeengekomen termijn worden afgenomen, bij gebreke waarvan wij gerechtigd zijn, het nog niet door ons uitgeleverde gedeelte van de order in een keer te leveren. Dit doet niets af aan ons recht om de kosten welke dit met zich meebrengt aan de afnemer door te berekenen.
- 5) Wij hebben altijd het recht in gedeelten te leveren.
- 6) Wij zijn gerechtigd een andere dan de opgegeven motor, mits van dezelfde capaciteit, te leveren en/of te plaatsen ter beperking van de levertijd.
- 7) Indien afnemer met de betaling van een schuld aan ons, uit welke hoofde dan ook, in gebreke is zijn wij gerechtigd uitvoering van een order op te schorten, verdere leveringen te weigeren en/of de voorwaarden te wijzigen, totdat betaling heeft plaatsgevonden.
- 8) Met verzending van de goederen naar het door de afnemer opgegeven adres hebben wij aan onze leveringsplicht voldaan. Het risico van verzonden goederen tijdens het transport is geheel voor de afnemer.
- 9) Bij niet tijdige afname van de goederen worden deze, gedurende twee weken, voor risico en rekening van de afnemer door ons opgeslagen. Na verloop van deze termijn zijn wij gerechtigd, zonder rechtelijke tussenkomst of ingebrekestelling, de overeenkomst ontbonden te verklaren. Dit doet niets af aan ons recht om in rechte nakoming en/of schadevergoeding te vorderen.

## Artikel 5 Overmacht

- 1) Bij overmacht zijn wij gerechtigd de levertijd te verlengen dan wel de overeenkomst, voor zover nog niet uitgevoerd, te annuleren zonder dat rechtelijke tussenkomst nodig zal zijn en zonder dat wij tot betaling van kosten en/of schaden gehouden zijn.
- 2) Onder overmacht wordt verstaan: oorlog, onlusten, mobilisatie, epidemie, overstromingen, brand, werkstaking, uitsluiting, machinebreuk, storingen in ons bedrijf of in dat van onze leveranciers, inkrimping van productie, gebrek aan voorraden en/of arbeidskrachten, in- en uitvoerbelemmeringen, maatregelen van overheidswege voor zover niet van te voren te voorzien, aanmerkelijke wijzigingen in koersen en onvoorziene belemmeringen in de ruimste zin des woords.

## Artikel 6 Reclames

- 1) Reclames dienen binnen 8 dagen na ontvangst van de goederen schriftelijk te worden ingediend. Reclames na deze termijn aangevend worden niet geaccepteerd.
- 2) Kleine kleurverschillen en of kleine weeffouten geven nimmer recht op reclames.
- 3) Gebreken bij een deel van het geleverde geven afnemer nimmer het recht tot afkeuring of weigering van de gehele order.
- 4) Reclame vervalt door, na te hebben gereclameerd, over de betreffende goederen te beschikken.
- 5) Geaccepteerde reclames worden slechts gehonoreerd, nadat de eventueel hieruit resulterende retourzending, onbeschadigd in de originele verpakking door ons is ontvangen.
- 6) Retourzendingen of ruilingen, anders dan wegens door ons geaccepteerde reclames worden niet aanvaard. Alle hieruit voortvloeiende kosten, inclusief kosten zijn voor rekening van de afnemer. Dit is slechts een service van onze kant en betekent nooit dat wij met deze retourzending instemmen. de kosten van retourgoederen die eigenmachtig worden verzonden, komen altijd voor rekening van de verzender, door ons worden geen ongefrankeerde zendingen geaccepteerd.
- 7) Reclames ontheften afnemer niet van zijn betalingsverplichting.

## Artikel 7 Vervoer

- 1) Reclames bij vervoer (zowel bij eigen vervoer of vervoer door derden)dienen onmiddellijk bij acceptatie van de goederen aan de vervoerder te worden aangegeven, bij schade dient duidelijk naar voren te komen, wat er is beschadigd, of de goederen moeten direct worden geweigerd.

## Artikel 8 Betaling

- 1) Wij zijn gerechtigd ieder gedeeltelijke levering afzonderlijk te factureren. Alle betalingen dienen op de op de factuur aangegeven wijze te worden voldaan, zonder dat enig beroep op compensatie of korting, anders dan in artikel 8, is toegestaan.
- 2) Onder betaling wordt mede verstaan betaling onder remboursement.
- 3) In geval afnemer nalatig is om binnen 1 maand na factuurdatum te betalen is hij van rechtswege in gebreke zonder dat sommatie of ingebrekestelling is vereist. Wij zijn dan niet tot verdere levering verplicht en zijn gerechtigd ontbinding van de overeenkomst met schadevergoeding te vorderen.
- 4) Indien wij te goeder trouw menen dat betaling van het door ons verkochte niet voldoende is gewaarborgd, kunnen wij daarvoor zekerheid dan wel betaling vooruit vorderen, dan wel kunnen wij de overeenkomst eenzijdig ontbinden zonder dat de afnemer hieraan enig recht op schadevergoeding kan ontlenen.
- 5) Bij afname of projecten boven € 4500 netto exclusief btw dient als volgt betaald te worden: 30 % van het netto factuurbedrag inclusief btw bij opdracht, 30 % van het netto factuurbedrag inclusief btw bij aflevering van de goederen en 40 % van het netto factuurbedrag inclusief btw binnen 30 dagen na levering van de goederen.

## Artikel 9 Wanbetaling

- 1) In geval afnemer niet binnen de gestelde termijn betaald is hij zonder sommatie of ingebrekestelling in wettig verzuim en wordt 2% rentekosten per maand of gedeelte van een maand, vanaf factuurdatum in rekening gebracht.
- 2) In geval afnemer met een vordering jegens ons in gebreke is, worden al onze vorderingen op hem, uit welke hoofde dan ook, onmiddellijk opeisbaar.
- 3) Alle invorderingskosten, zowel binnen- als buitengerechtelijke komen voor rekening van de afnemer.
- 4) Uit het enkel feit dat de verkoper zich heeft verzekerd van de hulp van een derde, blijkt de grootte en behoudenheid tot betaling van de buitengerechtelijke invorderingskosten. Deze bedragen 15 % van de hoofdsom vermeerderd met de verschuldigde rente, met een min.van € 45.00 excl. btw.

## Artikel 10 Annuleringen

- 1) Afnemer is bij annulering van een order 30 % van het netto orderbedrag verschuldigd tenzij de werkelijk geleden schade hoger is, dan dient deze vergoed te worden.

## Artikel 11 Aansprakelijkheid

- 1) Wij zijn niet aansprakelijk voor schade ontstaan ten gevolge van een niet juist functioneren van onze producten dan wel door het ons geleverde, ongeacht de vorm waarin deze optreedt. Bij montage door Roldusol waardoor beschadigen van muren, vensterbanken of binnen/buiten muren waar tengevolge van boren stukken uitvallen

## Artikel 12 Publieksprijzen/Offertes

- 1) Wij leveren bruto prijslijsten inclusief btw tenzij anders is aangegeven in de prijslijst.
- 2) Deze prijslijsten zijn niet bindend voor het publiek en onze afnemers zijn gerechtigd om een lagere/hogere prijs van onze goederen aan het publiek te offreren.
- 3) Al onze prijslijsten zowel in, als verkoop zijn exclusief plaatsingskosten.

## Artikel 13 Geschillen

- 1) Alle met ons gesloten overeenkomsten zijn onderworpen aan het Nederlands recht.
- 2) Geschillen die onverhoopt mochten ontstaan zullen worden beslecht door de daartoe bevoegde rechter te Zwolle, behoudens in die gevallen dat de wet zich hiertegen verzet.

## Artikel 14 Garantie

- 1) Garantie op alle binnenartikelen artikelen is 1 jaar volledig. Garantie op alle buitenproducten artikelen is 3 jaar in afbouwende lijn 1<sup>e</sup> jaar volledige garantie. 2<sup>e</sup> jaar 70 % van de reparatiekosten incl. materiaal en 3<sup>e</sup> jaar 35 % van de reparatiekosten incl. materiaal voor de garantie op elektrische bedieningen geld de desbetreffende garantieregelingen van de motoren leverancier.
- 2) Uitzondering van bovenstaande garanties zijn: optrek en ladderkoorden (in jaloezieën). Pvc lamellen serie A op krom staan door de warme Rolgordijnen en daglichtfilters met geleiding geen garantie op de stof c.q. folie. Bij rolluiken als de veertjes in de bovenbak stuk zijn, (is rolluik verkeerd opgedraaid, of er heeft iets ondergestaan tijdens het bedienen, waardoor de mat niet kan draaien terwijl hij wel wordt bediend). Bedieningen buitenartikelen op bandbedieningen en staalraadbenedieningen Screens als het doek bij de onderlat scheurt of een geleider met lip is toegepast vervalt de garantie op het doek.
- 3) Lichte kleurafwijkingen of kleine knopen in het zonweringdoek of bij streepstoffen dat het doek naast de naden licht kreukelt.

## Artikel 15 Depot

- 1) Deze voorwaarden zijn op 20 augustus 2003 van kracht en zijn gedeponneerd bij de kamer van koophandel en fabrieken te Meppel Met ingang van bovengenoemde datum zijn al onze vorige voorwaarden vervallen.